

Bijlage 6 Afsprakenkader deconnectie

1. Definitie deconnectie

Deconnectie heeft betrekking op alle personeelsleden, ongeacht hun functie, met het oog op het respecteren van de rust- en verlofperiodes en het vrijwaren van de balans tussen werk en privéleven.

2. Minimaal afsprakenkader

2.1 Berichtenstroom

Alle werkgerelateerde communicatie gebeurt via:

- Muzarto-e-mail (voornaam.naam@muzarto.be)
- Google Classroom

Andere digitale kanalen (inclusief private digitale tools zoals sociale media, Whatsapp...) zijn geen officiële communicatiekanalen. Er kan van het personeelslid en de directie niet verwacht worden dat er via deze kanalen gecommuniceerd wordt.

Dringende berichten worden via persoonlijk contact of telefoon gedaan, bij voorkeur tijdens de werkdagen.

2.2 Timing versturen, lezen en beantwoorden van berichten

Leerlingen en ouders mogen verwachten dat hun mailbericht gericht aan personeelsleden / directie binnen de drie à vier dagen gelezen en beantwoord is.

Omdat er steeds meer informatie vanuit de academie via e-mail wordt doorgestuurd wordt van ouders/leerlingen verwacht dat zij bij inschrijving een e-mailadres opgeven dat regelmatig wordt nagekeken.

Ingeval van hoogdringendheid worden berichten persoonlijk of telefonisch gemeld.

2.3 Communicatie en bereikbaarheid bij ziekte, deeltijds werken, overmacht en tijdens noodsituaties, tijdens vakantieperiodes

Bij ziekte

Er kan niet verwacht worden dat het personeelslid zijn berichten leest of beantwoordt.

Bij deeltijds werken

Leerlingen en ouders mogen verwachten dat hun mailbericht gericht aan personeelsleden met een deeltijdse opdracht binnen de drie à vier dagen gelezen en beantwoord is.

Bij overmacht en tijdens noodsituaties

In geval van overmacht of bij noodsituaties nemen personeelsleden / de directie / leerlingen / ouders telefonisch of persoonlijk contact op.

Tijdens vakantieperiodes

Om de rust van personeelsleden tijdens de vakantieperiode te garanderen mogen ouders / leerlingen van hen niet verwachten dat ze hun professionele digitale berichten lezen of beantwoorden.